

ARCACLAVIS NEXT

V2.0
ログ出力内容一覧

株式会社両備システムズ

改訂履歴

2024/6/30

13 版

目次

1. 本書について	5
1.1. 本書の表記	5
1.2. 用語	6
2. ログ出力内容について	7
3. セキュリティログ出力内容例	8
4. 管理ログ出力内容	12
5. アプリケーションログ出力内容	17
6. 実際の実出力例	18
6.1. セキュリティログ	19
6.1.1. NEXT マネージャーの実出力例	19
6.1.2. CSV ファイル出力イメージ	20
6.2. 管理ログ	21
6.2.1. NEXT マネージャーの実出力例	21
6.2.2. CSV ファイル出力イメージ	21
6.3. アプリケーションログ	22
6.3.1. NEXT マネージャーの実出力例	22
6.3.2. CSV ファイル出力イメージ	22
7. CSV ファイルの実出力内容	23
7.1. セキュリティログ	23
7.1.1. 拡張ログ	25
7.2. 管理ログ	26
8. Windows イベントログ	27

8.1. NEXT セーフモードへの移行.....	27
8.1.1. 出力内容	27
8.1.2. NEXT セーフモードへの移行時の出力例	28
8.2. CSV ファイルなどログ出力の失敗	29
8.2.1. 出力内容	30
8.2.2. ログの CSV ファイルエクスポート失敗の出力例	31
8.2.3. クライアントログ出力失敗	32
8.2.4. クライアントログ登録失敗	33
8.3. Active Directory ユーザーアップローダーの異常動作時.....	34
8.3.1. Active Directory 接続設定の取得失敗	34
8.3.2. Active Directory ユーザーの取得失敗	36
8.3.3. Active Directory ユーザーのアップロード失敗	37
8.4. NEXT クライアントの NEXT 認証サービスの起動タイムアウト	39
8.4.1. 出力内容	39
8.4.2. NEXT クライアントの NEXT 認証サービスの起動タイムアウト時の出力例	39

1. 本書について

株式会社両備システムズ 認証セキュリティ製品「ARCACLAVIS NEXT」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ARCACLAVIS NEXT（アルカクラヴィス ネクスト、以下、NEXT）は、パスワードによる認証にICカード認証や生体認証を組み合わせた二要素認証により、多くの情報を扱うコンピューター利用時の確実な本人認証を実現し、なりすまし、不正行為、情報漏えいを防ぐための認証強化を行うことができるセキュリティ製品です。

本書は、ARCACLAVIS NEXT のNEXT マネージャー、NEXT クライアントが出力するログの内容を記します。

1.1. 本書の表記

本書は、以下に示す表記、記号、四角囲い付きスタイルで記載しています。

表記例	説明
<OK>、<キャンセル>、<次へ>、<適用>	ボタン名は、“<>”で囲んで表しています。
[ファイル]-[開く]	メニューのコマンドの選択順を表しています。
「ダイアログ名」、「入力値」、「画面名」、「ファイル名」	“「」”で囲んでいる箇所は、ダイアログ名や入力値などを表しています。
チェックする、チェックしない、チェックをはずす、オンする、オフする	チェックボックスなどを選択する/選択しない、ON/OFF することを表しています。
[Ctrl]キー	キーは、“[]”で囲んで表しています。
[Ctrl]+[Alt]+[Del]キー	“+”で連結しているキー表記は、同時に複数のキーを押すことを表しています。
※	注釈を表しています。補足説明、コメントを記載しています。
サインイン/サインアウト	「サインイン/サインアウト」「ログオン/ログオフ」の操作、機能名称は「サインイン/サインアウト」を使用して記載しています。



ご利用にあたり、注意いただきたい事項について説明します。



補足的な情報について説明します。

1.2. 用語

ARCACLAVIS NEXT の用語については、「ARCACLAVIS NEXT 用語集」を参照してください。

2. ログ出力内容について

NEXT マネージャー、NEXT クライアントが出力するログには、種別を示す「イベント」があります。次章以降で、「イベント」の項目ごとに出力するログを一覧で記します。

Info ログの「イベント」や「レベル」、各項目については「ARCACLAVIS NEXT 管理者ガイド」を参照してください。

3. セキュリティログ出力内容例

レベル	メッセージ ID	操作名	メッセージ	説明
NEXT 管理者パスワード認証				
情報	L000017	管理者パスワード	認証成功	管理者パスワード認証が成功しました。
エラー	L000004	管理者パスワード	認証エラー	管理者パスワード認証に失敗しました。
NEXT 緊急パスワード認証				
情報	L000017	緊急パスワード	認証成功	緊急パスワード認証が成功しました。
エラー	L000004	緊急パスワード	認証エラー	緊急パスワード認証に失敗しました。
エラー	L000001	緊急パスワード	NEXT ユーザーが見つかりません	緊急パスワード認証時に指定の NEXT ユーザーが存在しません。
Windows 認証				
情報	L000018	Windows 認証結果記録	Windows 認証成功	Windows 認証が成功しました。
エラー	L000019	Windows 認証結果記録	Windows 認証エラー	Windows 認証に失敗しました。
IC カード認証				
情報	L010009	IC カード	認証成功	IC カード認証が成功しました。
エラー	L000004	IC カード	認証エラー	IC カード認証に失敗しました。
エラー	P010001	IC カード	NEXT ユーザーが見つかりません	かざされた IC カードと、NEXT サーバーの IC カード登録の照合で NEXT ユーザーが見つかりませんでした。

レベル	メッセージ ID	操作名	メッセージ	説明
顔認証				
情報	L020005	顔認証	顔照合成功	顔認証時の NEXT 認証が成功しました。
エラー	L000004	顔認証	認証エラー	顔認証時の NEXT 認証に失敗しました。
エラー	L020002	顔認証	顔照合エラー	顔認証時の顔照合に失敗しました。 タイムアウトまで複数回顔照合を行った場合でも、ログは 1 件のみ出力されます。
エラー	P020002	顔認証	NEXT ユーザーが見つかりません	顔認証時に指定の NEXT ユーザーが存在しません。
エラー	L000008	顔認証	オフライン有効期限が切れています	顔認証時に指定の NEXT ユーザーがオフライン有効日数以上のオフライン状態が続いています。
エラー	L000016	顔認証	ユーザーがロックされています	顔認証時に指定の NEXT ユーザーがロックされています。
エラー	L000015	顔認証	ユーザーの有効期限切れです	顔認証時に指定の NEXT ユーザーの有効期限が切れています。
エラー	L000009	顔認証	NEXT パスワードの有効期限切れです	顔認証時に指定の NEXT ユーザーの NEXT パスワードの有効期限が切れています。
エラー	L000005	顔認証	初回 NEXT パスワード変更が必要です	顔認証時に指定の NEXT ユーザーは初回サインインのため、NEXT パスワード変更が必要です。
ワンタイムパスワード認証				
情報	L130005	ワンタイムパスワード認証	認証成功	ワンタイムパスワード認証が成功しました。
エラー	L130011	ワンタイムパスワード認証	NEXT ユーザーパスワード認証エラー	ワンタイムパスワード認証時に指定の NEXT ユーザーの NEXT パスワードが正しくありません。
エラー	L130012	ワンタイムパスワード認証	ワンタイムパスワード認証エラー	ワンタイムパスワード認証時に指定の NEXT ユーザーのワンタイムパスワードが正しくありません。

レベル	メッセージID	操作名	メッセージ	説明
ICカード登録				
情報	P010006	ICカード登録	登録成功	ICカード登録が成功しました。
情報	L010009	ICカード登録	認証成功	ICカード登録時のNEXT認証が成功しました。
エラー	L000004	ICカード登録	認証エラー	ICカード登録時のNEXT認証に失敗しました。
エラー	L000001	ICカード登録	NEXTユーザーが見つかりません	ICカード登録時に指定のNEXTユーザーが存在しません。
顔情報登録				
情報	P020001	顔認証情報登録	登録成功	顔認証情報登録が成功しました。
情報	L020004	顔認証情報登録	認証成功	顔認証情報登録時のNEXT認証が成功しました。
エラー	L000004	顔認証情報登録	認証エラー	顔認証情報登録時のNEXT認証に失敗しました。
エラー	P000001	顔認証情報登録	NEXTユーザーが見つかりません	顔認証情報登録時に指定のNEXTユーザーが存在しません。
エラー	L000016	顔認証情報登録	ユーザーがロックされています	顔認証情報登録時に指定のNEXTユーザーがロックされています。
エラー	L000015	顔認証情報登録	ユーザーの有効期限切れです	顔認証情報登録時に指定のNEXTユーザーの有効期限が切れています。
エラー	L000009	顔認証情報登録	NEXTパスワードの有効期限切れです	顔認証情報登録時に指定のNEXTユーザーのNEXTパスワードの有効期限が切れています。
エラー	L000005	顔認証情報登録	初回NEXTパスワード変更が必要です	顔認証情報登録時に指定のNEXTユーザーは初回サインイン時のため、NEXTパスワード変更が必要です。
ワンタイムパスワードシークレット登録				
情報	L130006	ワンタイムパスワード認証	シークレット登録成功	ワンタイムパスワードシークレット登録が成功しました。
エラー	L130006	ワンタイムパスワード認証	認証エラー	ワンタイムパスワード認証に失敗しました。

レベル	メッセージID	操作名	メッセージ	説明
パスワード変更				
情報	P000006	NEXT ユーザーパスワード登録	登録成功	NEXT パスワードの変更が成功しました。
離席モニター				
エラー	A070001	離席モニター	離席ロック(照合失敗)	離席モニターの顔照合に失敗したため、画面ロックしました。
エラー	A070002	離席モニター	離席ロック(カメラ使用不能)	離席モニターでカメラ使用不能のため、画面ロックしました。

4. 管理ログ出力内容

レベル	メッセージ ID	メッセージ	説明
サインイン			
情報	M000013	サインイン認証成功	NEXT マネージャーのサインインが成功しました。
情報	M000003	NEXT パスワード変更	NEXT パスワードが変更されました。
エラー	M000014	サインイン認証失敗	NEXT マネージャーのサインインが失敗しました。
エラー	M000002	NEXT パスワード変更時認証失敗	NEXT パスワード変更時に NEXT ユーザーが存在しない、またはアカウント無効やパスワード不一致のため認証に失敗しました。
クライアント設定			
情報	M000005	クライアント設定登録:%S	クライアント設定が作成または編集されました。 %S には設定 ID が入ります。
情報	M000010	クライアント設定削除:%S	クライアント設定が削除されました。 %S には設定 ID が入ります。
情報	M070001	離席モニター設定登録:%S	離席モニター設定が作成または編集されました。 %S には設定 ID が入ります。
ポリシー設定			
情報	M000006	ポリシー設定登録	ポリシー設定が編集されました。
ルール設定			
情報	M000007	ルール設定登録:%S	ルール設定が編集されました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
システム設定			
情報	M000008	システム設定登録	システム設定が編集されました。

レベル	メッセージ ID	メッセージ	説明
NEXT ユーザー			
情報	M000009	NEXT ユーザー登録:%S	NEXT ユーザーが作成または編集されました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
情報	M000011	NEXT ユーザー削除:%S	NEXT ユーザーが削除されました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
情報	M000012	NEXT パスワードリセット:%S	NEXT パスワードがリセットされました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
情報	M000004	NEXT ユーザー情報 CSV ダウンロード	NEXT ユーザー情報を CSV ダウンロードしました。
緊急パスワード			
情報	M000015	NEXT 緊急パスワード発行:%S	緊急パスワードが発行されました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
IC カード			
情報	M010001	IC カード登録:%S	カードシリアル番号が登録されました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
情報	M010002	IC カード削除:%S	カードシリアル番号が削除されました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
顔認証			
情報	M020001	顔情報登録:%S	顔画像が登録されました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
情報	M020003	顔情報削除:%S	顔画像が削除されました。 %S には設定 ID が入ります。
情報	M020002	顔認証オプション登録:%S	顔認証オプションが登録されました。 %S には設定 ID が入ります。
ワンタイムパスワード認証			
情報	M130001	ワンタイムパスワードシークレット発行:%S	ワンタイムパスワードシークレットが発行されました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
情報	M130002	ワンタイムパスワードシークレットリセット:%S	ワンタイムパスワードシークレットがリセットされました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
エラー	M130008	ワンタイムパスワードシークレット変更時認証失敗	ワンタイムパスワードシークレット発行時、およびワンタイムパスワードシークレットリセット時の NEXT 認証に失敗しました。

レベル	メッセージ ID	メッセージ	説明
CSV インポート			
情報	P030001	NEXT ユーザー情報 CSV インポート成功	CSV インポートに成功しました。
情報	P030002	NEXT ユーザー情報 CSV インポート成功 (エラーデータあり)	CSV インポートに成功しましたが、エラーによりインポートができなかったデータがあります。
情報	P030003	NEXT ユーザー情報 CSV インポート %S で中断	CSV インポートを中断しました。 %S は CSV インポートを中断した CSV ファイル名が入ります。 ※1 件以上のインポートに成功した場合に出力されます。
顔情報一括インポート			
情報	M040001	顔情報一括インポート %D /%D 件 成功	顔画像一括インポートに成功しました。 一つ目の%D: 顔画像一括インポートに成功したユーザー数 二つ目の%D: 顔画像一括インポートを行う総ユーザー数
Active Directory ユーザーインポート			
情報	P060001	Active Directory ユーザー自動インポート成功	Active Directory ユーザー自動インポートに成功しました。
情報	P060002	Active Directory ユーザー自動インポート成功 (エラーユーザーあり)	Active Directory ユーザー自動インポートに成功しましたが、エラーによりインポートができなかったユーザーがいます。
情報	P060003	Active Directory ユーザー自動インポート %S で中断	Active Directory ユーザー自動インポートを中断しました。 %S は「追加」、または「削除」が入ります。 ※1 ユーザー以上の追加、または削除が成功した場合に出力されます。

レベル	メッセージ ID	メッセージ	説明
コントロール設定			
情報	M050001	設定情報ダウンロード:%S	コントロール設定がサブシステムからダウンロードされました。 %S はダウンロード対象のプラグイン ID が入ります。 例: Active Directory 接続設定ダウンロード時は「ImportAdUser」
情報	M060001	Active Directory 接続設定登録	Active Directory 接続設定が登録されました。
情報	M060002	Active Directory 接続設定削除	Active Directory 接続設定が削除されました。
情報	M060003	Active Directory テンプレート設定登録:%S	Active Directory テンプレート設定が登録されました。 %S は設定名が入ります。
情報	M060004	Active Directory テンプレート設定削除:%S	Active Directory テンプレート設定が削除されました。 %S は設定名が入ります。
情報	M060005	Active Directory グループ優先順位設定登録	Active Directory グループ優先順位設定が登録されました。
情報	M060006	除外ユーザー設定登録	除外ユーザー設定が登録されました。
情報	M060007	除外ユーザー設定削除	除外ユーザー設定が削除されました。
情報	M100001	ライセンス登録	ライセンスが登録されました。
自動認証			
情報	M090001	自動認証設定登録:%S	NEXT ユーザーの自動認証設定が作成または編集されました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
情報	M090002	自動入力設定登録:%S	NEXT ユーザーの自動入力設定が作成または編集されました。 %S には NEXT ユーザーID が入ります。
強制アカウントリセット			
情報	P000015	コマンドによる強制アカウントリセット:%S	コマンドによる強制アカウントリセットが実行されました。 %S にはアカウントリセットが行われた NEXT ユーザーID が入ります。

レベル	メッセージ ID	メッセージ	説明
CSV ファイル出力			
情報	M140001	CSV ログ出力成功(%S %D 件)	CSV ログの出力に成功しました。 %S には CSV ログ出力に成功した対象日が入ります。 %D には CSV ログ出力に成功した件数が入ります。
エラー	M140002	CSV ログ出力失敗(%S [補足メッセージ])	CSV ログの出力に失敗しました。 %S には CSV ログ出力に失敗した対象日が入ります。 補足メッセージには CSV ログ出力に失敗した要因となる例外メッセージが入ります。 凡例 : Access to the path '[CSV ファイルの出力先のパス]' is denied;
情報	M140004	CSV ログ一括出力を有効にしました(%S 以降に作成したログが一括出力対象)	CSV ログ一括出力が有効になりました。 %S には CSV ログ一括出力が有効となった開始日が入ります。
ログ削除			
情報	P000009	ログ削除成功(%S より前 %D 件)	ログの削除に成功しました。 %S にはログの削除対象となる日が入ります。 %D には削除したログ件数が入ります。 ※無料版ではログ出力されません。




5. アプリケーションログ出力内容

レベル	メッセージ ID	操作名	メッセージ	説明
自動認証				
情報	P080001	ユーザー設定登録	%S	NEXT 自動認証プレイヤーからサーバー同期が実行されました。 %Sには同期したユーザー設定グループ名が入ります。
情報	P050001	コントロール設定同期	%S	NEXT 自動認証クリエイターからサーバー同期が実行されました。 %Sには同期したコントロール設定グループ名が入ります。

6. 実際の出力例

レベルの表示が NEXT マネージャーの出力と CSV ファイル出力で異なります。

下表をご確認ください。

レベル	NEXT マネージャーの出力	CSV ファイル出力
情報		INFO
エラー		ERR
警告		WARN

Info NEXT マネージャーの出力と CSV ファイル出力でログの出力順が異なります。






NEXT マネージャーの出力はクライアント登録日時の降順で表示されます。

CSV ファイルの出力はログ出力順で表示されます。

6.1. セキュリティログ

6.1.1. NEXT マネージャーの出力例

NEXT マネージャーに出力されるログの出力例です。

レベル	メッセージ ID	クライアント登録日時	アップロード日時	クライアント PC 名	クライアント IP アドレス	NEXT ユーザー ID	クライアントバージョン	操作名	メッセージ
	L000018	2021/07/29 18:39:12	2021/07/29 18:39:12	ClientPC012	192.168.100.200	User0	1.00	Windows 認証結果 記録	Windows 認証成功
	L020005	2021/07/29 18:39:07	2021/07/29 18:39:11	ClientPC012	192.168.100.200	User0	1.00	顔認証	顔照合成功
	L000004	2021/07/29 18:16:09	2021/07/29 18:16:13	ClientPC012	192.168.100.200	User0	1.00	顔認証	認証エラー
	P020002	2021/07/29 18:12:08	2021/07/29 18:12:12	ClientPC012	192.168.100.200	User1	1.00	顔認証	NEXT ユーザーが見つかりません
	L020002	2021/07/29 18:07:46	2021/07/29 18:07:52	ClientPC012	192.168.100.200	User0	1.00	顔認証	顔照合エラー

6.1.2. CSV ファイル出カイメージ

CSV ファイルを Excel ファイルで表示した場合の出カイメージです。

ID	レベル	イベント	メッセージ/クライアント	登録日時	アップロード日時	クライアント PC 名	クライアント NEXT ユー	クライアント	クライアント	操作名	メッセージ	拡張ログタ	拡張ログ値
37f11530-6b40-4ea3-9a44-31f58d613089	INFO	security	L000018	2023/5/29 18:39	2023/5/29 18:39	ClientPC012	192.168.1.0>User0	default	1.4.6.3061	Windows認	Windows認証成功		
d58115c1-671b-4089-8d51-5228e5436dff	INFO	security	L020005	2023/5/29 18:39	2023/5/29 18:39	ClientPC012	192.168.1.0>User0	default	1.4.6.3061	照認証	照照合成功	照合スコア	78
d58115c1-671b-4089-8d51-5228e5436dff	ERR	security	L000004	2023/5/29 18:16	2023/5/29 18:16	ClientPC012	192.168.1.0>User0	default	1.4.6.3061	照認証	照照合成功	照照合スコア	230529¥01010
9e4ccae1-683d-4383-9543-06a86f1ffab0	ERR	security	P020002	2023/5/29 18:12	2023/5/29 18:12	ClientPC012	192.168.1.0>User1	default	1.4.6.3061	照認証	NEXT ユーザーが見つかりません		
87fe50da-0cd0-4d81-aeba-b9eb1759c8d9	ERR	security	L020002	2023/5/29 18:07	2023/5/29 18:07	ClientPC012	192.168.1.0>User0	default	1.4.6.3061	照認証	照照合エラー	照照合スコア	230529¥01010
87fe50da-0cd0-4d81-aeba-b9eb1759c8d9	ERR	security	L020002	2023/5/29 18:07	2023/5/29 18:07	ClientPC012	192.168.1.0>User0	default	1.4.6.3061	照認証	照照合エラー	照照合スコア	38

6.2. 管理ログ

6.2.1. NEXT マネージャーの出力例

NEXT マネージャーに出力されるログの出力例です。

レベル	メッセージ ID	日時	NEXT ユーザーID	メッセージ
i	M020001	2021/07/29 16:05:09	admin	顔情報登録:user0
i	M000009	2021/07/29 15:57:46	admin	NEXT ユーザー登録:user0
i	M000005	2021/07/29 15:56:54	admin	クライアント設定登録:default
i	M000013	2021/07/29 15:56:11	admin	サインイン認証成功
×	M000014	2021/07/29 15:56:06	admin	サインイン認証失敗

6.2.2. csv ファイル出カイメージ

CSV ファイルを Excel ファイルで表示した場合の出力イメージです。

ID	レベル	イベント	メッセージID	クライアント登録日時	アップロード日時	クライアント	クライアント	NEXT ユーザーID	クライアント	クライアント	操作名	メッセージ	拡張ログ値	拡張ログ値
b3318018-ERR	manage	manage	M000014	2021/7/29 15:56	2021/7/29 15:56			admin				サインイン認証失敗		
7b8df40d-INFO	manage	manage	M000013	2021/7/29 15:56	2021/7/29 15:56			admin				サインイン認証成功		
71e6bbf2-INFO	manage	manage	M000005	2021/7/29 15:56	2021/7/29 15:56			admin				クライアント設定登録:default		
a9b4dfd8-INFO	manage	manage	M000009	2021/7/29 15:57	2021/7/29 15:57			admin				NEXT ユーザー登録:user0		
b94cc995-INFO	manage	manage	M020001	2021/7/29 16:05	2021/7/29 16:05			admin				顔情報登録:user0		

6.3. アプリケーションログ

6.3.1. NEXT マネージャーの出力例

NEXT マネージャーに出力されるログの出力例です。

レベル	メッセージID	クライアント登録日時	アップロード日時	クライアントPC名	クライアントIPアドレス	NEXT ユーザーID	クライアントバージョン	操作名	メッセージ
i	P080001	2023/01/10 10:12:37	2023/01/10 10:12:59	ClientPC012	192.168.100.200	User1	1.3.0.212261945	ユーザー設定登録	自動入力設定,自動入力個人設定
i	P050001	2023/01/10 10:12:17	2023/01/10 10:12:59	ClientPC012	192.168.100.200	subsystem	1.3.0.212261945	コントロール設定同期	自動認証設定,自動入力設定

6.3.2. CSV ファイル出力イメージ

ID	レベル	イベント	メッセージID	クライアント登録日時	アップロード日時	クライアントPC名	クライアントIPアドレス	NEXT ユーザーID	クライアントバージョン	操作名	メッセージ
1	48cbs9e2-INFO	application	P080001	2023/1/10 10:12	2023/1/10 10:12	ClientPC012	192.168.100.200	User1	default	1.3.0.21226	ユーザー設定登録
2	3ccf4fd6-INFO	application	P050001	2023/1/10 10:12	2023/1/10 10:12	ClientPC012	192.168.100.200	subsystem	default	1.3.0.21226	コントロール設定同期

7. CSV ファイルの出力内容

CSV ファイルの出力は以下のように行われます。

- ・ CSV ファイルの 1 行目は、項目を表す見出し行です。
- ・ ログは 2 行目から出力されます。
- ・ 各項目はダブルクォーテーション (") で括られています。
- ・ 文字コードは、ANSI (SJIS) です。
- ・ 改行コードは、「CR+LF」です。
- ・ 区切り文字は、カンマ (,) です。
- ・ 拡張子は、「.csv」です。

Info CSV ファイルの格納場所やファイル名については「ARCACLAVIS NEXT 管理者ガイド」を参照してください。

次節から、CSV ファイルに出力されるログの項目の一覧を表します。

7.1. セキュリティログ

項目	説明
ID	レコード識別子です。一意な値が割り振られます。 例：4dad13ae-1d28-424b-98ea-79f590c0ee3a
レベル	レベル種別です。 例：INFO（情報）、ERR（エラー）、WARN（警告）
イベント	ログイベントです。 イベントがセキュリティの場合は「security」を表示します。
メッセージ ID	操作名とメッセージのセットを一意に識別する ID です。 例：L000018
クライアント登録日時	クライアントでログが登録された日時です。 例：2021/12/10 11:59:59
アップロード日時	サーバーにログがアップロードされた日時です。 例：2021/12/10 11:59:59
クライアント PC 名	クライアントのコンピューター名です。 例：ClientPC012
クライアント IP アドレス	クライアントの IP アドレスです。 例：192.168.100.200
NEXT ユーザー ID	認証時に使用された NEXT ユーザー ID です。 例：NEXT User012

項目	説明
クライアント設定名	クライアントが使用するクライアント設定名です。 クライアント設定名はNEXT マネージャーのクライアント設定で設定します。 例：default
クライアントバージョン	クライアントのアプリケーションのバージョンです。 例：1.0
操作名	「IC カード認証」、「顔認証」などの利用された操作名を表示します。 例：IC カード
メッセージ	ログの本文です。 例：認証成功
拡張ログタイトル	「7.1.1.拡張ログ」を参照してください。
拡張ログ値	「7.1.1.拡張ログ」を参照してください。

7.1.1. 拡張ログ

拡張ログは顔認証が行われた際の照合スコアと顔画像を出力します。

拡張ログは 1 項目を 1 行で出力します。

顔認証以外の NEXT 認証では拡張ログタイトル、拡張ログ値は空となります。

拡張ログタイトル	拡張ログ値
照合スコア	顔認証の照合を行った時のスコアです。 0~100 で表され、数値が高いほど、登録されている顔画像とのマッチング率が高いことを表します。 例：90
画像	顔認証の照合を行った画像ファイルのファイルパスです。 例：211210¥010101_000000_ClientPC012_ 4dad13ae-1d28-424b-98ea-79f590c0ee3a.png

Info 顔認証が行われた場合でも NEXT マネージャーのクライアント設定で「認証時の顔画像ログを送信しない」がオンの場合は拡張ログは空となります。

Info 顔画像ファイルの出力先などの詳細は「ARCACLAVIS NEXT 管理者ガイド」を参照してください。

7.2. 管理ログ

項目	説明
ID	レコード識別子です。一意な値が割り振られます。 例：4dad13ae-1d28-424b-98ea-79f590c0ee3a
レベル	レベル種別です。 例：INFO（情報）、ERR（エラー）、WARN（警告）
イベント	ログイベントです。 イベントが管理の場合は「manage」を表示します。
メッセージ ID	操作名とメッセージのセットを一意に識別する ID です。 例：M000015
クライアント登録日時	クライアントでログが登録された日時です。 例：2021/12/10 11:59:59
アップロード日時	サーバーにログがアップロードされた日時です。 例：2021/12/10 11:59:59
クライアント PC 名	常に空です。
クライアント IP アドレス	常に空です。
NEXT ユーザー ID	NEXT マネージャーにログインしている NEXT ユーザー ID です。 例：admin
クライアント設定名	常に空です。
クライアントバージョン	常に空です。
操作名	常に空です。
メッセージ	ログの本文です。 例：サインイン認証成功
拡張ログタイトル	常に空です。
拡張ログ値	常に空です。

8. Windows イベントログ

ここでは NEXT の各コンポーネントから、Windows のイベントログに出力される内容を記します。

Windows イベントログは以下の手順で確認することができます。

1. <スタート>ボタンを右クリックし、「イベントビューアー」をクリックします。
2. 「イベントビューアー」画面で、ツリービューの[イベントビューアー]-[Windows ログ]-[Application] をクリックします。

8.1. NEXT セーフモードへの移行

NEXT セーフモードに移行した後、Windows アカウント情報を入力して Windows へサインインした場合に、Windows イベントログを出力します。

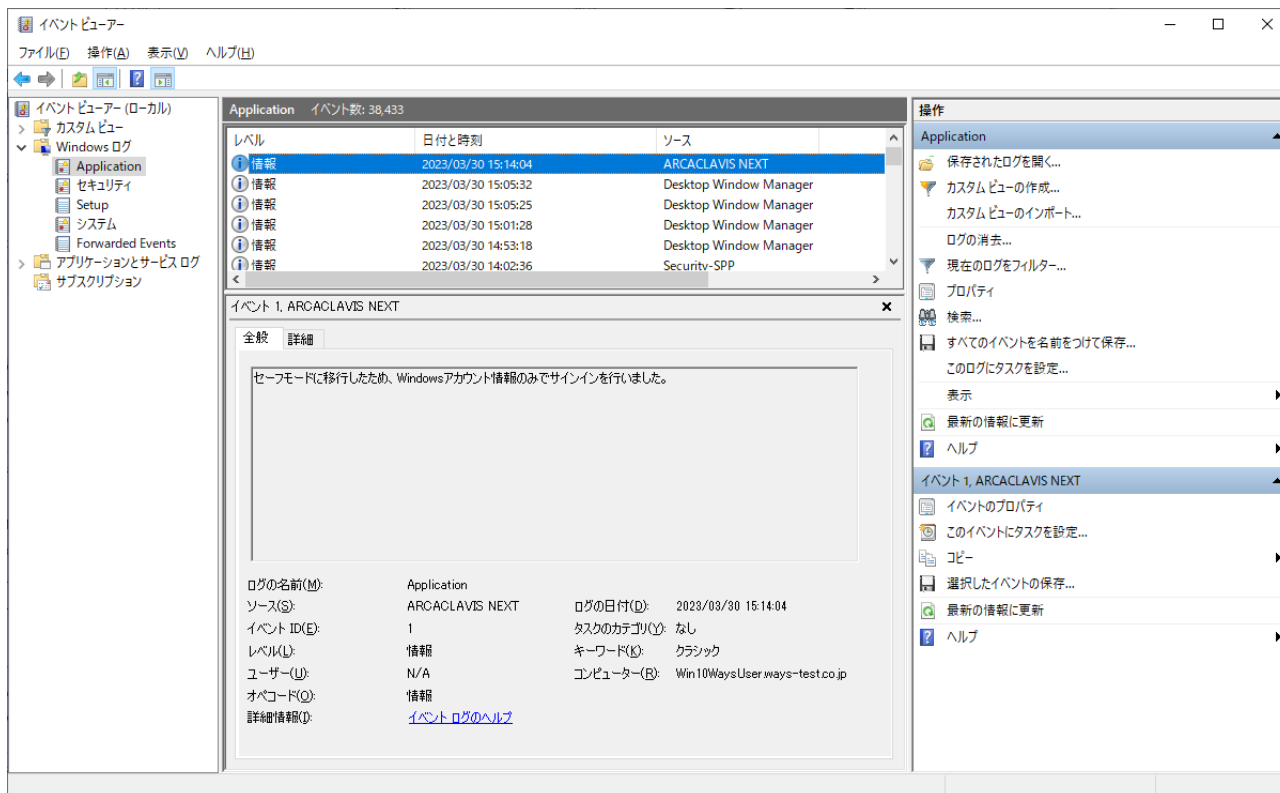
Info NEXT クライアントの Windows イベントログに出力されます。

8.1.1. 出力内容

レベル	ソース	イベント ID	メッセージ
情報	ARCACLAVIS NEXT	1	セーフモードに移行したため、Windows アカウント情報のみでサインインを行いました。

8.1.2. NEXT セーフモードへの移行時の出力例

NEXT セーフモードに移行した後、Windows アカウント情報を入力して Windows ヘサインインした場合は、以下のように表示されます。



8.2. csv ファイルなどログ出力の失敗

CSV ファイルなどのログ出力に失敗した場合に、Windows イベントログを出力します。

Info NEXT 管理サーバーの Windows イベントログに出力されます。

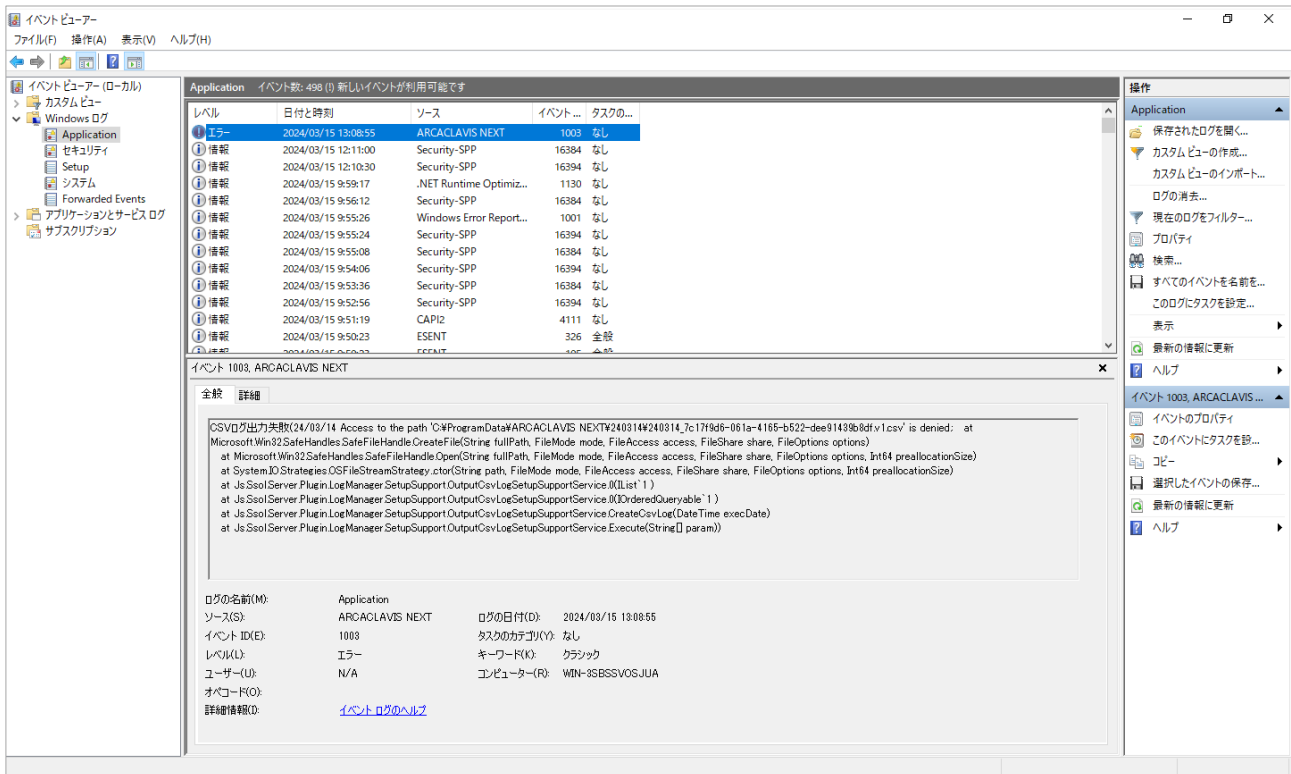
Info NEXT 管理サーバー、NEXT ログサーバーの分離構成の場合は Windows イベントログの出力先も分離されます。
管理ログに付随するイベントログは NEXT 管理サーバーの Windows イベントログに、セキュリティログに付随するイベントログは NEXT ログサーバーの Windows イベントログにそれぞれ出力されます。

8.2.1. 出力内容

レベル	ソース	イベント ID	メッセージ	説明
エラー	ARCACLAVIS NEXT	1001	クライアントログ 出力失敗 [%S]	拡張ログの画像出力時にシステム設定画面で設定された「ログ格納先ディレクトリ」にアクセスができない場合に出力します。 ※凡例は前項参照
エラー	ARCACLAVIS NEXT	1002	クライアントログ 登録失敗 [%S]	ログデータベースに障害が発生している場合に出力します。 ※凡例は前項参照
エラー	ARCACLAVIS NEXT	1003	CSV ログ出力失敗 (%S [補足メッセー ジ])	CSV ファイルの出力に失敗した場合に出力します。 %S には CSV ログ出力に失敗した対象日が入ります。 補足メッセージには CSV ログ出力に失敗した要因となる例外メッセージが入ります。 凡例 : Access to the path '[CSV ファイルの出力先のパス]' is denied; ※凡例の補足メッセージの場合、CSV ファイル出力時にシステム設定画面で設定された「ログ格納先ディレクトリ」にアクセスができないというメッセージですので、アクセス権をご確認ください。その他補足メッセージの内容に従って対応してください。

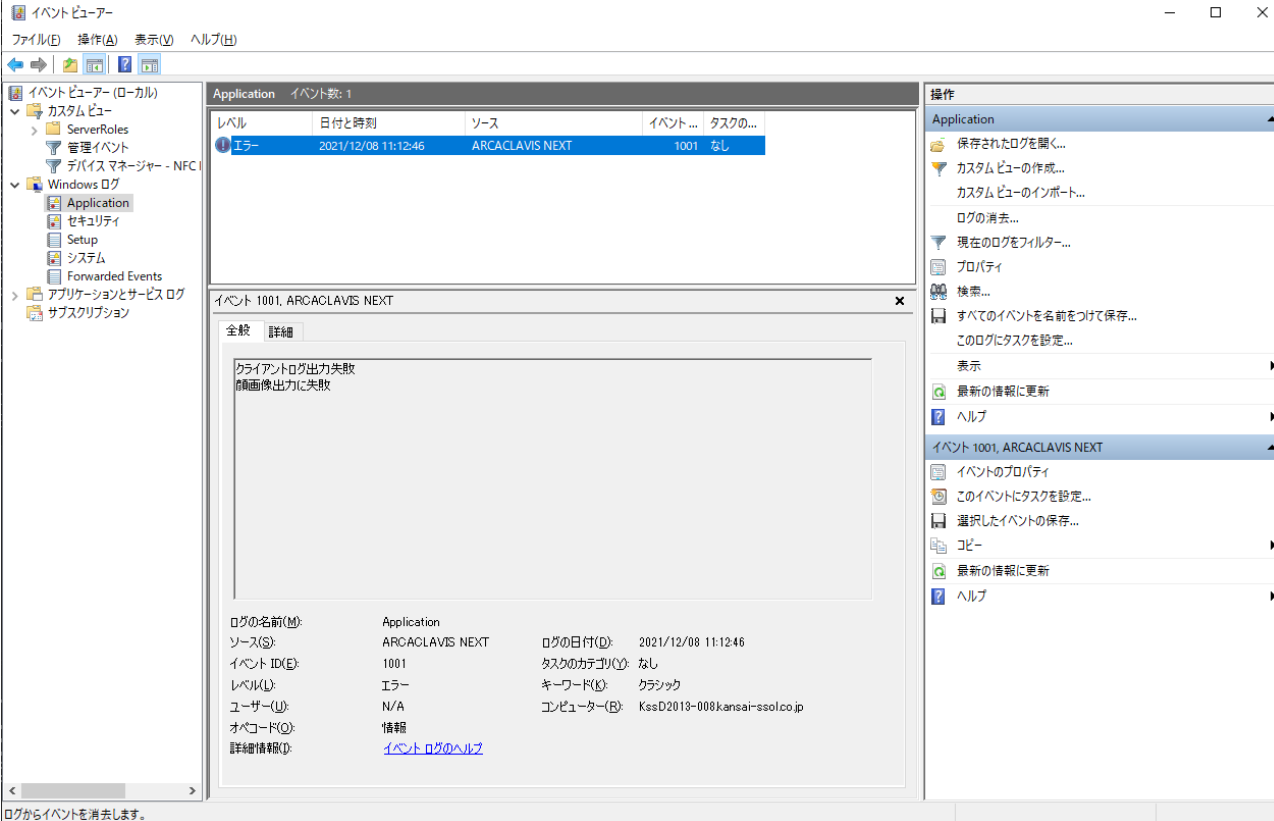
8.2.2. ログの csv ファイルエクスポート失敗の出力例

ログの csv ファイルエクスポート失敗のイベントログは、以下のように表示されます。



8.2.3. クライアントログ出力失敗

クライアントログ出力失敗のイベントログは、以下のように表示されます。

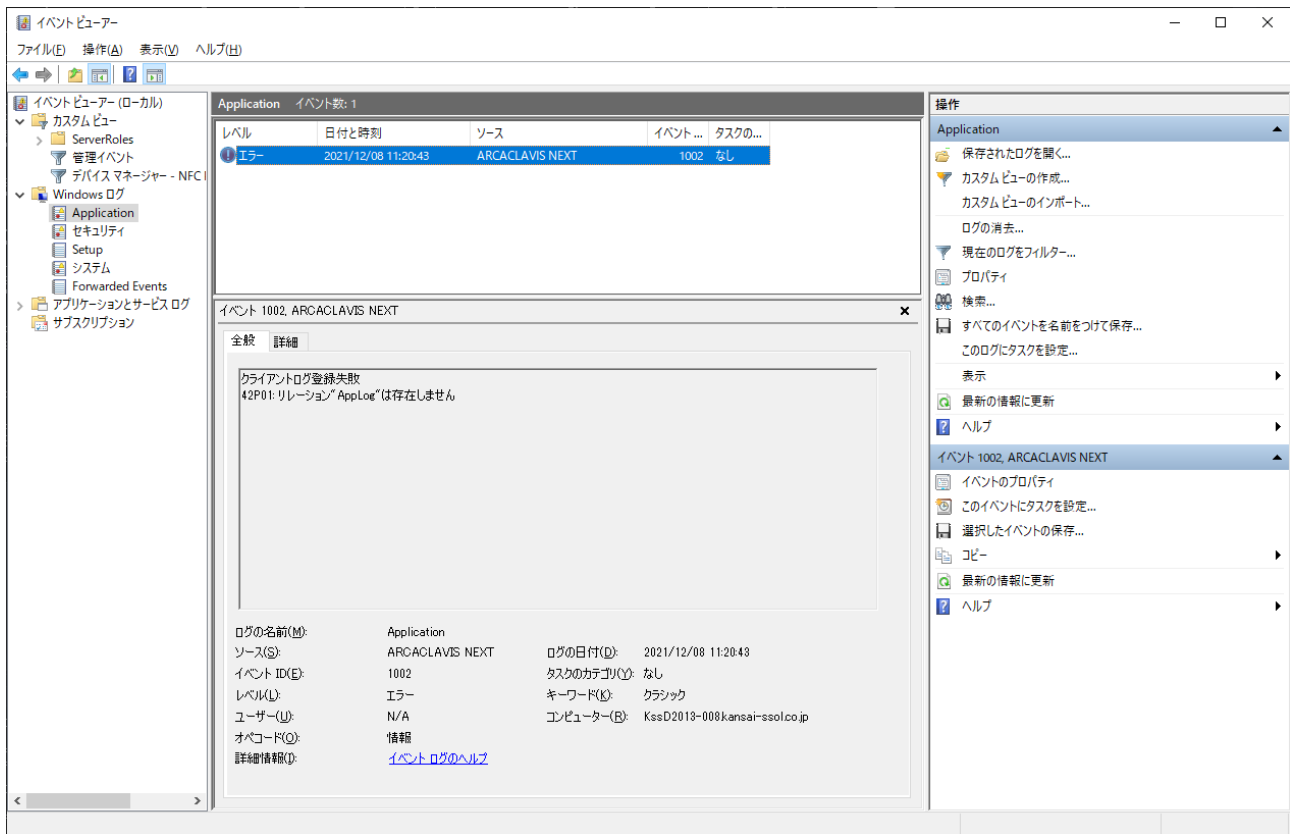


The screenshot shows the Windows Event Viewer interface. The left pane displays the event log hierarchy, with 'Windows ログ' (Windows Logs) expanded to 'Application'. The main pane shows a table of events with one entry selected: 'エラー' (Error) at '2021/12/08 11:12:46' from source 'ARCACLAVIS NEXT' with ID '1001'. The details pane shows the event description: 'クライアントログ出力失敗' (Client log output failure) and '画面像出力に失敗' (Failed to output image). Below the description is a metadata table.

ログの名前(N):	Application	ログの日付(D):	2021/12/08 11:12:46
ソース(S):	ARCACLAVIS NEXT	タスクのカテゴリ(C):	なし
イベント ID(E):	1001	キーワード(K):	クラシック
レベル(L):	エラー	ユーザー(U):	N/A
ユーザ(U):	N/A	コンピュータ(C):	KssD2013-008kansai-ssol.co.jp
オペコード(O):	情報		
詳細情報(I):	イベント ログのヘルプ		

8.2.4. クライアントログ登録失敗

クライアントログ登録失敗のイベントログは、以下のように表示されます。



8.3. Active Directory ユーザーアップローダーの異常動作時

Active Directory ユーザーアップローダーの異常動作時に Windows イベントログを出力します。

Info Active Directory ユーザーアップローダーが動作しているマシンの Windows イベントログに出力されます。

8.3.1. Active Directory 接続設定の取得失敗

Active Directory 接続設定の取得に失敗した場合に以下のメッセージを出力します。

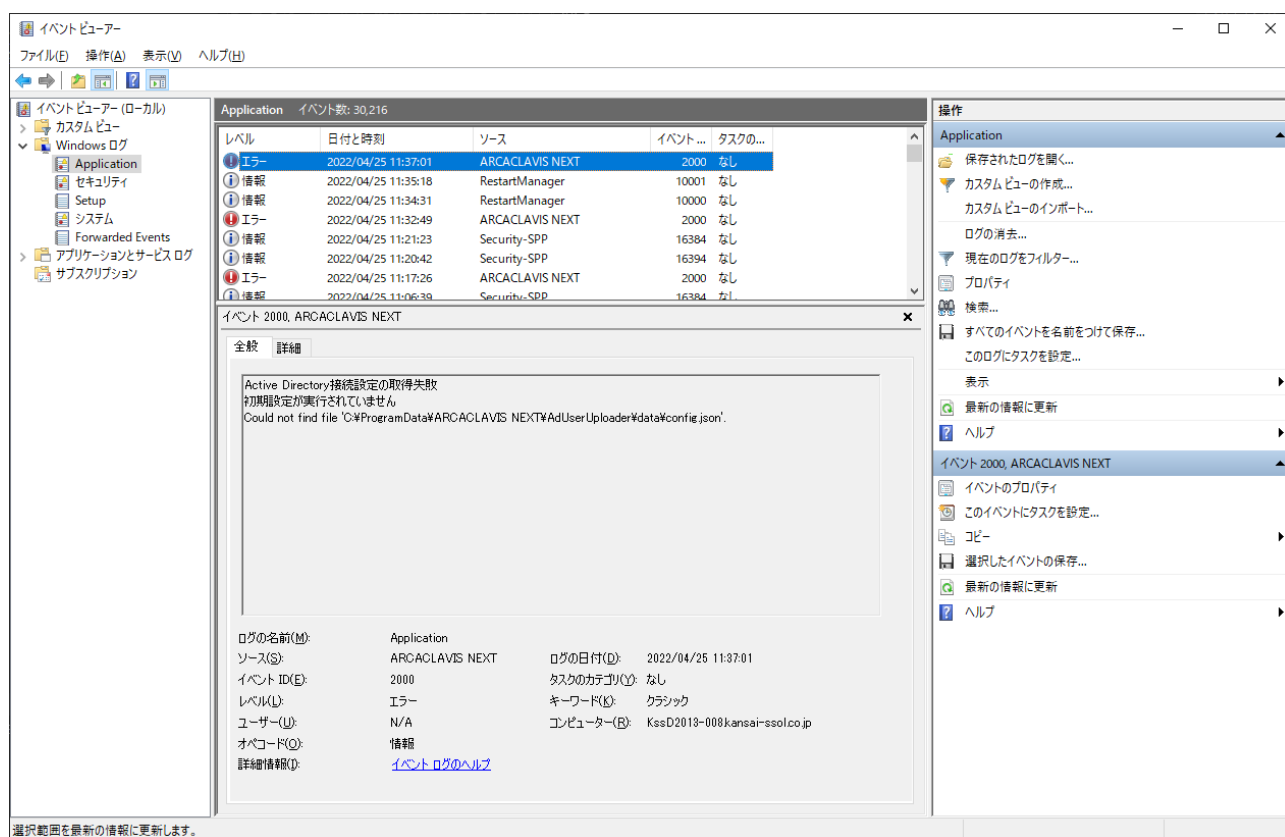
レベル	ソース	イベント ID	メッセージ
エラー	ARCACLAVIS NEXT	2000	Active Directory 接続設定の取得失敗 [%S]

メッセージの[%S]に表示される内容は以下のとおりです。

メッセージ	説明
初期設定が実行されていません Could not find file 'C:\ProgramData\ARCACLAVIS NEXT\AdUserUploader\data\config.json'.	Active Directory ユーザーアップローダーの初期設定が行われていない状態で Active Directory ユーザーアップローダーが実行されました。 初期設定を行った後、再度実行してください。 Active Directory ユーザーアップローダーの初期設定は「ARCACLAVIS NEXT Active Directory ユーザー自動インポートガイド」を参照してください。
NEXT サーバー[https://{NEXT サーバーの IP アドレス}]へ接続できません [補足メッセージ]	NEXT サーバーとの通信に失敗しています。 NEXT サーバーが稼働しているか、通信状態に問題が無いかご確認いただき、再度実行してください。 凡例： ・補足メッセージ：InternalServerError
Active Directory 接続設定の取得に失敗しました	Active Directory 接続設定の取得に失敗しています。 Active Directory ユーザーアップローダーの初期設定に失敗している可能性があるため初期設定を改めて行った後、再度実行してください。 Active Directory ユーザーアップローダーの初期設定は「ARCACLAVIS NEXT Active Directory ユーザー自動インポートガイド」を参照してください。

メッセージ	説明
Active Directory 接続設定が設定されていません。 コントロール設定から Active Directory 接続設定を設定した後、Active Directory ユーザーアップローダーを再実行してください。	Active Directory 接続設定が設定されていません。 NEXT マネージャーのコントロール設定画面から Active Directory 接続設定が設定されているかご確認いただき、再度実行してください。
Active Directory テンプレート設定が設定されていません。 コントロール設定から Active Directory テンプレート設定を設定した後、Active Directory ユーザーアップローダーを再実行してください。	Active Directory テンプレート設定が設定されていません。 NEXT マネージャーのコントロール設定画面から Active Directory テンプレート設定が設定されているかご確認いただき、再度実行してください。

出力例として Active Directory 接続設定の取得失敗時のイベントログは、以下のように表示されます。



8.3.2. Active Directory ユーザーの取得失敗

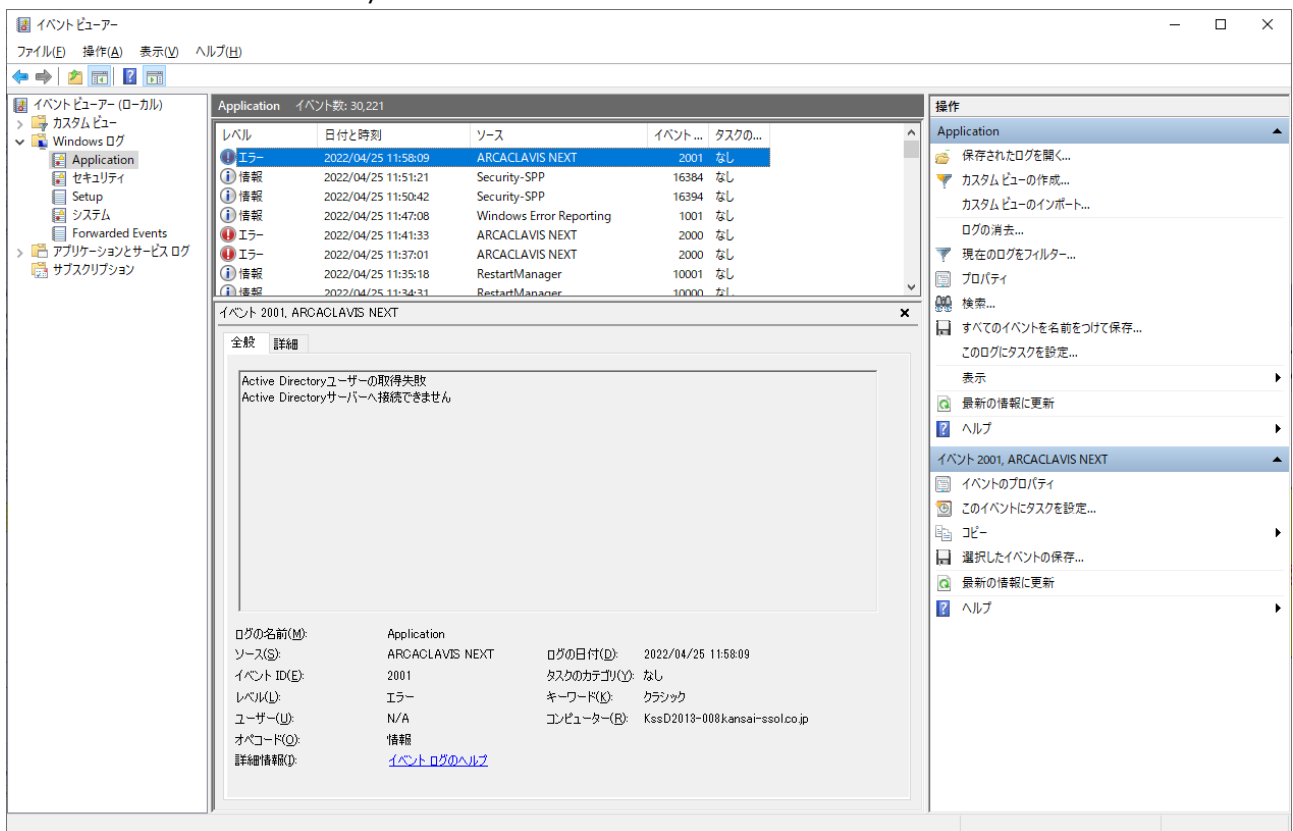
Active Directory ユーザーの取得に失敗した場合に以下のメッセージを出力します。

レベル	ソース	イベント ID	メッセージ
エラー	ARCACLAVIS NEXT	2001	Active Directory ユーザーの取得失敗 [%S]

メッセージの[%S]に表示される内容は以下のとおりです。

メッセージ	説明
Active Directory サーバーへ接続できません [補足メッセージ]	Active Directory からユーザー情報の抽出に失敗しています。Active Directory が稼働しているか、NEXT マネージャーのコントロール設定画面の Active Directory 接続設定で設定した内容に誤りが無いか、ドメインアカウントのユーザーでサインインしているかご確認いただき、再度実行してください。 凡例： ・補足メッセージ：指定されたドメインがないか、またはアクセスできません。

出力例として Active Directory ユーザーの取得失敗時のイベントログは、以下のように表示されます。



8.3.3. Active Directory ユーザーのアップロード失敗

Active Directory ユーザーのアップロードに失敗した場合に以下のメッセージを出力します。

レベル	ソース	イベント ID	メッセージ
エラー	ARCACLAVIS NEXT	2002	Active Directory ユーザーのアップロード失敗 [%S]

メッセージの[%S]に表示される内容は以下のとおりです。

メッセージ	説明
NEXT サーバー[https://{NEXT サーバーの IP アドレス}]へ接続できません [補足メッセージ]	NEXT サーバーとの通信に失敗しています。 NEXT サーバーが稼働しているか、通信状態に問題が無いかご確認いただき、再度実行してください。 凡例： ・補足メッセージ：InternalServerError
100 件の終了待ちジョブがあるため、ジョブの登録はキャンセルされました	登録済みの未実行、または実行中のジョブが既に 100 件存在しているため、Active Directory ユーザーのアップロードに失敗しています。 NEXT マネージャーのジョブ管理画面をご確認いただき、登録済みのジョブが処理されるまでしばらくお待ちいただいた後、再実行してください。

出力例として Active Directory ユーザーのアップロード失敗時のイベントログは、以下のように表示されます。

The screenshot shows the Windows Event Viewer interface. The left pane shows the navigation tree with 'Application' selected. The main pane displays a list of events, with the selected event being an error (red exclamation mark) from 'ARCACLAIVIS NEXT' at 2022/04/25 13:04:58. The event ID is 2002. The right pane shows the '操作' (Actions) menu.

レベル	日付と時刻	ソース	イベント...	タスクの...
エラー	2022/04/25 13:04:58	ARCACLAIVIS NEXT	2002	なし
エラー	2022/04/25 13:04:24	ARCACLAIVIS NEXT	2000	なし
情報	2022/04/25 12:54:10	gupdate	0	なし
情報	2022/04/25 12:51:19	Security-SPP	16384	なし
情報	2022/04/25 12:50:41	Security-SPP	16394	なし
情報	2022/04/25 12:50:38	Security-SPP	16384	なし
情報	2022/04/25 12:49:58	Security-SPP	16394	なし
情報	2022/04/25 12:21:37	Security-SPP	16384	なし

イベント 2002, ARCACLAIVIS NEXT

全般 詳細

Active Directoryユーザーのアップロード失敗
100件の終了待ちジョブがあるため、ジョブの登録はキャンセルされました

ログの名前(N): Application
 ソース(S): ARCACLAIVIS NEXT ログの日付(D): 2022/04/25 13:04:58
 イベント ID(E): 2002 タスクのカテゴリ(C): なし
 レベル(L): エラー キーワード(K): クラシック
 ユーザー(U): N/A コンピューター(C): KssD2013-008kansai-ssol.co.jp
 オペコード(O): 情報
 詳細情報(I): [イベントログのヘルプ](#)

8.4. NEXT クライアントの NEXT 認証サービスの起動タイムアウト

Windowsへのサインイン時、NEXT クライアントのNEXT 認証サービスの起動がタイムアウトした場合に、Windows イベントログを出力します。

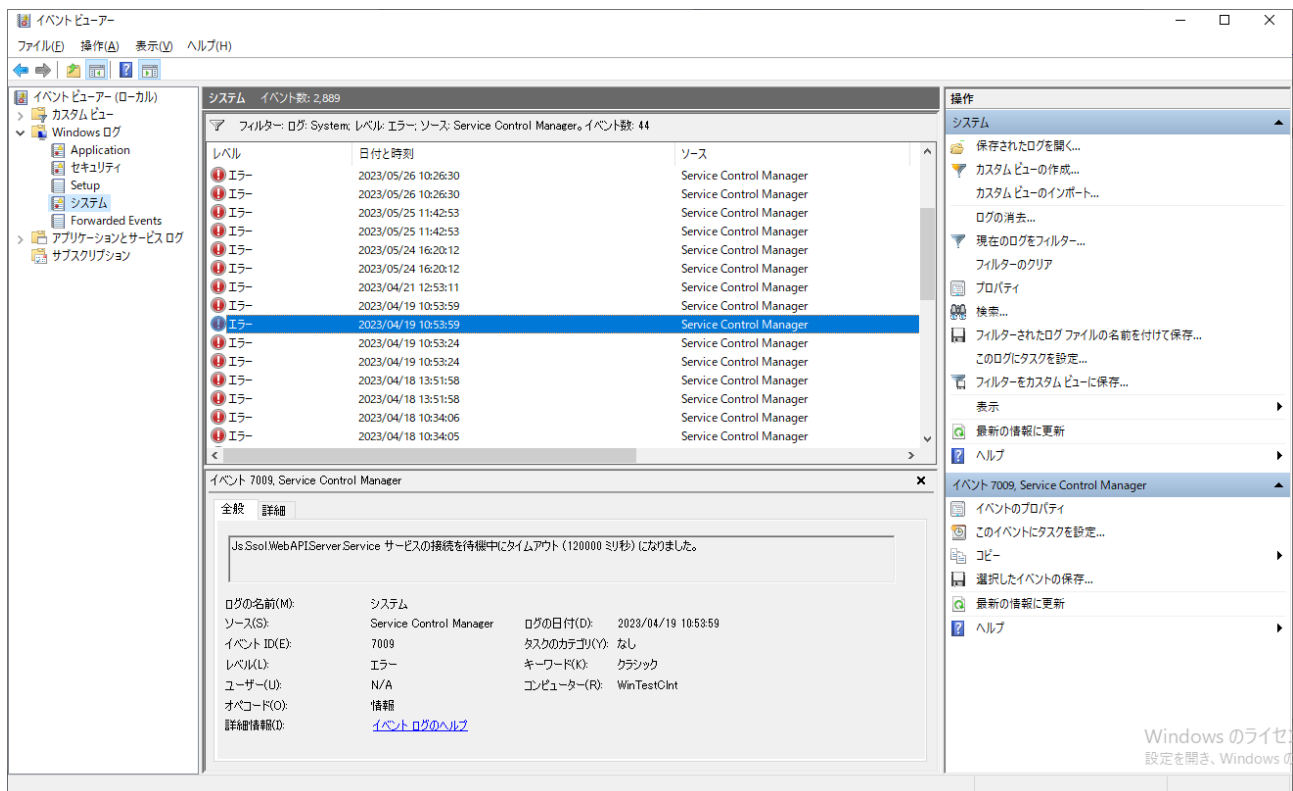
Info NEXT クライアントの Windows イベントログに出力されます。

8.4.1. 出力内容

レベル	ソース	イベント ID	メッセージ
エラー	Service Control Manager	7009	Js.Ssol.WebAPI.Server.Service サービスの接続を待機中にタイムアウト (120000 ミリ秒) になりました。

8.4.2. NEXT クライアントの NEXT 認証サービスの起動タイムアウト時の出力例

Windowsへのサインイン時、NEXT クライアントのNEXT 認証サービスの起動がタイムアウトした場合は、以下のように表示されます。



編集・著作 株式会社両備システムズ

ARCACLAVIS は、株式会社両備システムズの登録商標です。

記載されている社名、製品名等は各社の商標または登録商標です。

記載されている内容は予告なく変更される場合があります。あらかじめご了承ください。

本書の内容については万全を期して作成致しましたが、万が一不審な点や誤り、記載漏れなどのお気づきの点がありましたらご連絡ください。

また、株式会社両備システムズの許可なく、複製・改変などを行うことはできません。